

VOCATION d'entreprendre

➤ SYNOPSIS

Elle voulait ouvrir un bar-club... Julie se retrouvera finalement propulsée à la tête d'une entreprise de 3D (désinsectisation, désinfection, dératisation) et d'assainissement : une véritable révélation !

➤ LE FILM

Tout commence en 1976. Le papa de Julie Duriez décide de créer sa propre entreprise d'assainissement et d'hygiène antiparasitaire.

Sur la Côte d'Azur à Antibes, puis en région parisienne, Hygiène 4D commence sa croissance à l'aube des années 1980. Le marché est porteur pour les entreprises artisanales à une époque où les sociétés ambitieuses ont les moyens de se développer en croissance organique. Petit à petit, Hygiène 4D se professionnalise, recrute et s'équipe au gré de la demande de ses clients : syndicats de copropriété, collectivités, professionnels de l'hôtellerie-restauration ou particuliers qui doivent faire face aux nuisibles (rongeurs, insectes), qui souhaitent des interventions de désinfection ou qui subissent des problèmes d'assainissement (nécessité de curage, de débouchage de canalisations, de pompage, inspection vidéos...).

Assez rapidement, M. Duriez rencontre l'opportunité de développer l'entreprise en région parisienne, avec une deuxième agence à Montrouge. Une implantation depuis transférée à Malakoff, toujours dynamique en 2025. En 1994, l'entreprise connaît des heures sombres, avec le décès de son fondateur, le papa de Julie. Sa maman prend alors la relève et Hygiène 4D poursuit quelques années avant de connaître des difficultés.

Le choix du cœur

Julie, qui a entretemps suivi des études dans l'hôtellerie-restauration, a par la suite entrepris de s'intéresser à la décoration, au design et à l'agencement. Partie vivre une année en Australie, la jeune femme se retrouve à devoir faire un choix difficile, non sans émotion : à tout juste 23 ans, c'est le sort d'Hygiène 4D qui est entre les mains de la jeune femme. Nous sommes en 2013, sa maman vient d'avoir un accident, il faut prendre une décision... Julie a de son côté des projets bien avancés, dans le monde de la nuit... Elle finit par choisir le défi du monde de l'entreprise.

Evidemment peu au fait de la gestion d'une PME, elle doit apprendre vite et compte pour cela sur ses atouts que sont la logique et la rigueur. Son investissement paie : le premier exercice de l'entreprise sous sa direction permet de dégager un bénéfice ! S'en suivent des années d'apprentissage du rude métier de chef d'entreprise.

Sous l'impulsion de Julie, pleinement entrée dans son rôle, Hygiène 4D crée des process de travail, accélère et professionnalise sa digitalisation. Aujourd'hui, avec une clientèle de copropriétés et d'entreprises, Hygiène 4D déploie aussi des solutions préventives pour prévenir les infestations et donc, à terme, éviter toute intervention curative. Ses équipes travaillent en autonomie à l'aide d'outils digitaux performants et optimisés, afin de dispenser des prestations à la qualité et à l'efficacité optimales.

En région parisienne et sur la Côte d'Azur, l'entreprise dirigée par Julie Duriez ne s'interdit pas de projeter une croissance externe et renforcera en premier lieu son recrutement dès le premier trimestre 2025.

“ Nous développons cette année notre offre préventive et travaillons de plus en plus avec des solutions éco-responsables comme des produits sans aucun insecticide par exemple. ”

➤ DIALOGUE

Qu'apportez-vous comme nouveautés à vos clients ?

Julie Duriez : Du point de vue de nos services, nous développons cette année notre offre préventive et travaillons de plus en plus avec des solutions éco-responsables comme des produits sans aucun insecticide par exemple.

Du côté relationnel, nous avons décidé de partager plus de moments de convivialité avec des clients fidèles avec lesquels nous travaillons depuis longtemps. Nous avons donc organisé cette année un événement de dégustation de vins, avec accords gastronomiques : un excellent moment de partage et d'échanges ! Nous allons assurément renouveler ce type d'opération en 2025.

Vous êtes passionnée d'innovation. Quelles sont les prochaines étapes que va franchir Hygiène 4D dans ce domaine ?

Nous allons développer l'Intelligence Artificielle. Je viens d'être formée sur la création d'une IA qui va dans un premier temps nous servir à l'optimisation du planning de nos équipes d'intervention. Jusqu'ici, nous les élaborions en fonction des rues, de leur proximité, de la distance... Nous perdions beaucoup de temps. L'IA va nous permettre de faciliter ce travail d'optimisation des tournées. Je suis en phase de création, puis je formerai les collaboratrices en charge de ce planning. Nous allons l'utiliser comme une plateforme de Chat, puis l'idée est de la décliner dans plusieurs pôles en interne. Cela peut présenter une grande utilité pour les Ressources Humaines comme pour le marketing ou encore pour travailler notre présence sur les réseaux sociaux.

Pourquoi ce choix ? Comment vos collaboratrices accueillent-elles cette petite révolution ?

En premier lieu, je dirais que cela me passionne ! L'outil en lui-même correspond à mon fonctionnement personnel : plus c'est simple, mieux c'est ! Je considère que cela s'apparente en quelque sorte à de la QVT (Qualité de Vie au Travail) pour mes collaboratrices comme pour moi. C'est une aide supplémentaire qui doit répondre à la simple question de se faciliter le travail. Mes collaboratrices accueillent très bien ce changement : elles utilisent déjà l'IA pour certaines tâches.

Et si vous n'aviez pas repris hygiène 4D, dans quel secteur d'activité vous aurait-on retrouvée ?

Il y a un peu plus de dix ans, j'avais comme projet d'ouvrir un bar-club de nuit à Cannes ! A la fin de mes études en restauration et après des études de design et décoration, je devais prendre un local en duplex à réaménager. J'ai dû faire un choix avec l'entreprise : il était difficile de créer une activité en même temps que d'en reprendre une !

Pas de regret ?

Pas du tout ! Bien au contraire : j'ai fait le bon choix et d'ailleurs aujourd'hui, je n'aurais plus aucune envie de travailler dans le milieu de la nuit... !

Hygiène 4D

Désinfection Désinsectisation
Dératisation Désourisation



Assainissement des Espaces Depuis 1976

AGENCE ÎLE DE FRANCE

126 Av. Pierre Brosolette - 92240 Malakoff
01 46 56 04 44
contactparis@hygiene-4d.com

AGENCE CÔTE D'AZUR

31 ch. des Tuillères - 06220 Vallauris
04 93 74 74 00
contact06@hygiene-4d.com

www.hygiene-4d.com





Julie Duriez

DIRIGEANTE D'HYGIÈNE 4D